

## 东吴基金直销网上交易平台应急处理提示

尊敬的投资者：

我司已最大限度地采取了措施确保网上交易平台(<https://etrade.scfund.com.cn/etrade>)正常进行。尽管如此，本着对客户负责的态度，提示您网上交易平台仍然存在系统故障风险。

如遇到信息技术系统故障导致网上交易平台服务中断，您可联系我司客服人工协助应急处理，到东吴基金官网下载相关表单、填写相关信息，通过传真或客服邮箱发送本公司，并拨打客服电话确认。

交易时间以直销柜台录入时间为准，请投资者尽早提交相关表单。

客服电话：400-821-0588

直销中心传真：021-50509884

客服邮箱：[services@scfund.com.cn](mailto:services@scfund.com.cn)

相关表单下载路径：东吴基金官网首页—工具箱—单据下载