

# 东吴基金管理公司网上交易指南

东吴基金管理公司为了向投资者提供更优质、更快的服务，全新推出基金网上交易服务平台。投资者通过登陆本公司网站便可轻松完成网上的各种交易。目前我们推出的网上交易业务种类有：开户（已有基金账户的账户登记）、认购、申购、赎回、撤单、更改分红方式、修改客户资料、修改登录密码、修改交易密码以及净值、份额、交易查询等。

## 一、申请开户

投资者在进行交易前，必先取得东吴基金管理公司的基金账号，新开户步骤如下：

### 【新开户农行卡】

持有农行卡的个人投资者可直接登录本公司网站：  
[www.scfund.com.cn](http://www.scfund.com.cn)，按照提示申请开户。

#### 1)“新开户”流程

第一步：登录网上交易系统（东吴e网行）页面，点击“新开户”



**登录网上交易**

登录方式：

证件号码：

登录密码：

验证码：

[忘记密码交易密码？](#)

未开通“网上交易”的用户 请点击 [新开户](#)

提示二：凡2007年5月31日之前开户的客户，登录密码请在原六位登录密码前加“99”，登录后请自行修改。2007年5月31日之后开户的客户则可直接输入自行设定8位登录密码进行登录。

**东吴e网行** 足不出户 轻松理财

**全面支持** 建行卡、农行卡、兴业卡、浦发卡  
中兴卡、光大卡、浙商卡、招行卡  
及各城市商业银行卡

**费率低至 0.6%**

#### 新人指引

请使用直销开户时的证件号码和交易密码登录。如您是通过东吴基金网站开户，那么交易密码是由您自己设定。

- \* [交易费率](#)
- \* [交易指南](#)
- \* [热点回答](#)
- \* [操作演示](#)



遇到问题？ 请找 [帮助中心](#)

## 第二步：东吴基金网上交易开户协议，点击“我同意”

[签署服务协议](#) [输验证信息](#) [银行身份验证](#) [填开户资料](#) [开户成功](#)

▶ [东吴基金网上交易开户协议](#) (请你在开户前认真阅读以下的条款)

东吴基金管理有限公司

开放式基金网上远程交易服务协议

本协议中乙方免责条款用黑体表示，建议甲方充分了解网上远程交易的风险及本协议免责条款含义，谨慎考虑以决定是否选择网上交易及签订本协议。

甲方：通过东吴公司网站进行开放式基金网上交易的投资者  
乙方：东吴基金管理有限公司（以下简称“东吴公司”）  
客户服务热线：021-50509666  
委托服务网站：<http://www.scfund.com.cn>

甲、乙双方依照有关法律、法规的规定，本着公开、公平和自愿、有偿、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供网上远程交易委托服务及其他相关业务达成如下协议：

**第一条 释义：**  
除非本协议文意另有所指，下列词语具有如下含义：

1、网上交易：是指甲方通过乙方的网上交易系统进行开放式基金账户和交易账户的开户、销户、资料

## 第三步：选择银行卡中的农行卡，输入用户姓名、证件类型、证件号码、银行帐号进行银行身份验证

签服务协议 输验证信息 银行身份验证 填开户资料 开户成功

请点击银行卡图片进行选择



您选择通过 农行网银 进行支付，您的申购费率为：七折

证件类型 公民身份证

证件号码

银行卡号

注意事项：新客户为从未购买过我公司旗下开放式基金，又想通过互联网进行购买的客户，系统将自动为您开通基金和交易账户。

1、使用电子支付卡进行基金交易没有单笔交易金额限制和日交易金额限制。

确定

取消

#### 第四步：用户信息确认，信息发送到农行网站进行客户身份识别

### 农行客户身份识别

欢迎使用中国农业银行客户服务系统，  
请输入银行卡卡号、密码和图形验证码，进行农行用户身份验证：

证件类型：公民身份证  
证件号码：36 000 10 1011111 11  
银行卡卡号：62 280100 10040 7  
银行卡支付密码：  
图形验证码：  
4 1 5 7 0

确定 取消

密码输入键盘

8	9	0
3	6	1
2	7	4
5	退格	清除

请使用软键盘输入支付密码

#### 第五步： 申请电子支付卡

1、登陆中国农业银行网站 [www.95599.cn](http://www.95599.cn)，点击“ 电子支付卡介绍-申请电子支付卡 ”



卡号：6228480030189891515
2007-05-25 11:02:38

- 电子支付卡
- 申请电子支付卡
- 维护电子支付卡
- 注销电子支付卡
- 查询
- 我的账单
- 退出

**中国农业银行电子支付卡责任承担条款**

中国农业银行电子支付卡是指我行为保障网上支付的安全性开发的，由金穗借记卡、准贷记卡、贷记卡（以下统称金穗卡）持卡人在我行网上支付系统申请的虚拟电子卡。由网上支付系统建立并登记电子支付卡与其实卡之间的对应关系和相关账户信息。电子支付卡具有一定的时效性，只能用于网上支付。

客户通过因特网，借助我行的网上支付交易平台，使用电子支付卡进行在线支付时，应对其在线支付指令及由此产生的结果承担一切民事责任。

客户凭电子支付卡及密码进行网上支付操作，需妥善保管电子支付卡卡号和密码，因电子支付卡卡号和密码泄露产生的风险及损失由客户本人承担。

我行仅提供安全可靠的网上支付结算服务，网上交易中一切由于商品质量、送货服务等引起的争议均由客户与商户自行协商解决，由于商户原因导致的客户损失我行不承担任何责任。

因不可抗力及不可预测因素造成的风险和损失，我行网上支付系统不承担责任。

同意
拒绝

4、根据提示填写必要的申请信息，点击“确定”按钮。

（1）“证件号码”：如您的身份证号码末尾为字母X，请务必输入大写字母“X”。

**请输入您申请电子支付卡的信息**

证件类型：	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">公民身份证</div>
*证件号码：	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>
*是否需要验证CVD2码：	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
*CVD2：	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">728</div> <span style="color: red; font-size: small;">请按卡片上印刷的三位CVD2码输入；如没有,请选:</span>
电子支付卡单笔最高交易限额：	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">100</div> 元
电子支付卡每日最高交易限额：	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">100</div> 元
*电子支付卡每日最高交易笔数：	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">100</div>
*电子支付卡使用次数：	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">9999</div> <span style="color: red; font-size: small;">该使用次数在申请成功后不允许被维护</span>
电子支付卡有效期：	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-right: 5px;">2008</div> <div style="margin: 0 5px;">年</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-right: 5px;">12</div> <div style="margin: 0 5px;">月</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-right: 5px;">11</div> <div style="margin: 0 5px;">日</div> </div>

确定
重置
取消

（2）“CVD2”是三位数的阿拉伯数字，位于卡面印刷信息第三行（具体位置如下图所示）：

（3）“电子支付卡有效期”不能超出银行卡有效期，您进行基金交易时不受在这里录入的交易限额限制，交易次数受在这里输入的交易笔数的限制，建议填写为 9999。





5、系统显示“申请电子支付卡成功”，点击“返回”按钮。

**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

网上支付平台 · 客户服务系统

卡号：95599 117

200

中

电子支付卡  
 申请电子支付卡  
 维护电子支付卡  
 注销电子支付卡  
 手机支付卡  
 查询  
 我的账单  
 退出

### 申请电子支付卡成功

申请电子支付卡结果	
电子支付卡卡号	<b>9559</b> <b>6519</b> (请记录此号码!)
电子支付卡单笔最高交易限额	100.0元
电子支付卡每日最高交易限额	100.0元
电子支付卡每日最高交易笔数	5
电子支付卡使用次数	5
电子支付卡有效期	2011/12/29
重要提示	1. 电子支付卡只能用于网上支付使用。 2. 此卡号与您登录时所出示的银行卡建立了影射关系，它的使用密码是与之对应的银行卡支付密码。 3. 您可以选择“维护电子支付卡资料”功能修改以上参数，但电子支付卡使用次数和有效期不可更改。

返回

第六步：填写开户资料

签服务协议 输验证信息 银行身份验证 填开户资料 开户成功

基本信息：

开户行名称：	农业银行	银行帐号：	6228480030355611111
证件类型：	公民身份证	证件号码：	610111197605041111
投资者名称：	张三 *	银行户名：	张三 *
交易密码：	●●●●●● * (六位0-9数字)	确认交易密码：	●●●●●● *
登录密码：	●●●●●●●● * (八位0-9数字)	确认登录密码：	●●●●●●●● *
对账单邮寄方式：	1不寄送	对账单发送方式：	00邮寄
联系电话：	13798567898 *	邮政编码：	200135 *
通讯地址：	上海×××区××路××号 *		

附加信息：

住宅电话：	12345678	手机号码：	13798567898
BP机号码：		电子邮件：	test@126.com *
传真号码：		账号卡寄送标志：	0不寄送
深交所股东代码：		上交所股东代码：	0不寄送 1寄送

确认 重置

选择账号卡寄送标志

提示：带 \* 号的必需填写。请填写有效的电子邮件，找回“登录/交易密码”时将按你填写的电子邮件发送。

第七步：完成了开户的所有操作，请客户牢记交易帐号和交易密码。然后点击“登录”进入网上交易系统页面输入“基金帐号”或者“开户证件号”及“登录密码”进行登录。

签服务协议 输验证信息 银行身份验证 填开户资料 开户成功

您开户申请已被接受，临时基金账号：000021000006

提示：建议使用开户证件号码登录网上交易系统，临时基金账号将于12日更新为正式基金账号，敬请留意。

登录

点击登录按钮

第八步：完成了开户的所有操作，请客户牢记交易帐号和交易密码。然后点击“登录”进入网上交易系统页面输入“基金帐号”或者“开户证件号”及“登录密码”进行登录。



东吴基金管理有限公司  
Soochow Asset Management Co., Ltd

[网站首页](#) | [账户查询](#) | [帮助中心](#)

登录网上交易

登录方式：[基金账号](#)

基金账号：

登录密码：

验证码：4ziR

[忘记交易密码？](#)

未开通“网上交易”的用户 请点击 [新开户](#)

行和农信社电子支付渠道进行基金交易。

提示二：凡2007年5月31日之前开户的客户，登录密码请在原六位登录密码前加“99”，登录后请自行修改。2007年5月31日之后开户的客户则可直接输入自行设定8位登录密码进行登录。

订阅电子对账单，  
赢奥运钱币

12

新人指引

请使用直销开户时的证件号码和交易密码登录。如您是通过东吴基金网站开户，那么交易密码是由您自己设定。

- \* [交易费率](#)
- \* [交易指南](#)
- \* [热点回答](#)
- \* [操作演示](#)

 遇到问题？ 请找 [帮助中心](#)

Copyright 2008 东吴基金管理有限公司 版权所有 客服电话：021-50509666



## 【新开户建行龙卡】

持有建行龙卡储蓄卡的个人投资者在首次开通本公司基金网上交易前，应先登录建行网站：www.ccb.com，开通建行网上银行简版用户并到建行网点办理签约，成为建行网上银行签约客户，然后登录本公司网站: www.scfund.com.cn，按照提示申请开户。

### 1) “新开户”流程

第一步：登录网上交易系统（东吴e网行）页面，点击“新开户”





**登录网上交易**

登录方式：

证件号码：

登录密码：

验证码：

[忘记密码？](#)

未开通“网上交易”的用户 请点击 [新开户](#)

提示二：凡2007年5月31日之前开户的客户，登录密码请在原六位登录密码前加“99”，登录后请自行修改。2007年5月31日之后开户的客户则可直接输入自行设定8位登录密码进行登录。

**东吴e网行** 足不出户 轻松理财

**全面支持** 建行卡、农行卡、兴业卡、浦发卡、中兴卡、光大卡、浙商卡、招行卡及各城市商业银行卡

**费率低至 0.6%**

#### 新人指引

请使用直销开户时的证件号码和交易密码登录。如您是通过东吴基金网站开户，那么交易密码是由您自己设定。

- [交易费率](#)
- [交易指南](#)
- [热点回答](#)
- [操作演示](#)



遇到问题？ 请找 [帮助中心](#)

## 第二步：东吴基金网上交易协议，点击“我同意”

[签署服务协议](#) [输验证信息](#) [银行身份验证](#) [填开户资料](#) [开户成功](#)

东吴基金网上交易开户协议(请你在开户前认真阅读以下的条款)

东吴基金管理有限公司

开放式基金网上远程交易服务协议

本协议中乙方免责条款用黑体表示，建议甲方充分了解网上远程交易的风险及本协议免责条款含义，谨慎考虑以决定是否选择网上交易及签订本协议。

甲方：通过东吴公司网站进行开放式基金网上交易的投资者  
乙方：东吴基金管理有限公司（以下简称“东吴公司”）  
客户服务热线：021-50509666  
委托服务网站：<http://www.scfund.com.cn>

甲、乙双方依照有关法律、法规的规定，本着公开、公平和自愿、有偿、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供网上远程交易委托服务及其他相关业务达成如下协议：

**第一条 释义：**  
除非本协议文意另有所指，下列词语具有如下含义：

1、网上交易：是指甲方通过乙方的网上交易系统进行开放式基金账户和交易账户的开户、销户、资料

第三步：选择银行卡中的建设银行卡，输入用户姓名、证件类型、证件号码、银行帐号进行建设银行身份验证

[签服务协议](#)
[输验证信息](#)
[银行身份验证](#)
[填开户资料](#)
[开户成功](#)

请点击银行卡图片进行选择

兴业银行卡

建设银行卡

农业银行卡

招商银行卡

浦发银行卡

光大银行卡

中信银行卡

浙商银行卡

其它银行卡

您选择通过

建行网银

进行支付，您的申购费率为：0.6%

证件类型

身份证

证件号码

真实姓名

银行卡号

开户分行

请选择开户行

开户行关系退款的到账时间

如无法确定自己的开户行，可以致电95533详细询问

▶ 注意事项：新客户为从未购买过我公司旗下开放式基金，又想通过互联网进行购买的客户，系统将自动为您开通基金和交易账户。  
 1、建行储蓄卡客户需开通网上银行服务并到建行网点进行账户确认，升级为网上银行签约客户后方可进行网上付款；  
 2、签约账户单笔认/申购限额100万元，日交易额无上限；  
 3、请在卡中至少预留1分钱，系统需在身份验证时扣除您1分钱。  
 4、投资者必须确保开户名，开户证件号和银行卡之间必须完全对应，且系投资者本人。否则因此导致退款或赎回款转账等今后发生失败，延误，产生的所有损失由投资者自己承担！！  
 5、开户行关系退款的到账时间，如无法确定自己的开户行

确定

取消

#### 第四步：用户信息确认，信息发送到建行银行网站进行确认

[签服务协议](#)
[输验证信息](#)
[银行身份验证](#)
[填开户资料](#)
[开户成功](#)

▶ 确认银行卡号和证件号码

▶ 请确认以下输入信息的正确性，网上交易系统会把这些信息送到建设银行进行信息验证。

证件类型	身份证
证件号码	342122197210022031
银行帐号	4367421014214294749

上一步

下一步

第五步：页面跳转到建设银行网上支付页面，输入完用户昵称/证件号码、登录密码、附加码等相关信息后，请点击“下一步”按钮


**中国建设银行**  
 China Construction Bank

2007-6-21 17:13:38  
[常见问题解答](#)
[退出支付](#)

---


**我的订单**

**支付日期:** 2007-06-21  
**订单号:** 025899992007062  
 100047698  
**支付币种:** 人民币  
**支付金额:** 0.01  
**开户银行:** 上海市建行  
**商户名称:** 东吴基金管理有限公司


**网银客户支付**

**支付账号:** 4367421214614294749 上海市 活期储蓄卡 ▶ 请选择建行卡类账户  
**账户密码:**  ▶ 请输入您的账户取现密码

- 申请个人网上银行
- 登陆个人网上银行
- 网上支付操作演示
- 网银安全控件下载

- 如您选择签约的卡账户（储蓄卡、信用卡等）进行支付，则必须使用证书进行交易
- 如您选择非签约的卡账户（储蓄卡、信用卡等）进行支付，则无需使用证书即可快速支付

安全提示 \ 协议章程 \ 联系方式 \ 网站地图  
 ©中国建设银行 版权所有 CCB V5.0  
 ©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank  
 有任何疑问请致电：95533 

第六步：输入您的交易密码，然后点击“支付”，完成支付 0.01 元的支付身份验证工作


**中国建设银行**  
 China Construction Bank

2007-6-21 17:16:59  
[常见问题解答](#)
[退出支付](#)

---


**我的订单**

**支付日期:** 2007-06-21  
**订单号:** 025899992007062  
 100047699  
**支付币种:** 人民币  
**支付金额:** 0.01  
**开户银行:** 上海市建行  
**商户名称:** 东吴基金管理有限公司


**扣款成功!您还需要点击下一步通知商户。**

以下是您的支付信息  
 支付账号: 4367421214614294749  
 账户余额: 1004.90元  
 支付金额: 0.01元  
 ▶ 请点击下一步完成本次支付，否则商户可能无法及时获知您已付款。

- 申请个人网上银行
- 登陆个人网上银行
- 网上支付操作演示
- 网银安全控件下载

- 如您想查询历史定单信息，您可登录网上银行，在“服务管理”的“日志查询”中查询
- 如您无法获取商品信息，您可登录该商户网站进行查询

安全提示 \ 协议章程 \ 联系方式 \ 网站地图  
 ©中国建设银行 版权所有 CCB V5.0  
 ©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank  
 有任何疑问请致电：95533 

第七步：提示您支付已成功，请点击“下一步”填写开户资料继

## 续完成开户

签服务协议 输验证信息 银行身份验证 填开户资料 开户成功

### 新开户基本信息

投资者名称：	柱	证件号码：	342422197010080031
银行户名：	柱	银行名称：	建设银行
银行帐号：	4367121511114294749		
交易密码：	<input type="text"/> * (六位0-9数字)	确认交易密码：	<input type="text"/> *
登录密码：	<input type="text"/> * (八位0-9数字)	确认登录密码：	<input type="text"/> *
对账单邮寄方式：	1 不寄送	对账单发送方式：	00 邮寄
联系电话：	<input type="text"/> *	邮政编码：	<input type="text"/> *
通讯地址：	<input type="text"/> *		

### 附加信息

住宅电话：	<input type="text"/>	手机号码：	<input type="text"/>
BP机号码：	<input type="text"/>	电子邮件：	<input type="text"/> *
传真号码：	<input type="text"/>	账号卡寄送标志：	0 不寄送
深交所股东代码：	<input type="text"/>	上交所股东代码：	<input type="text"/>

确认 重置

注意：带\*号的必需填写。请填写有效的电子邮件，找回“登录/交易密码”时将按你填写的电子邮件发送。

## 第八步：开户成功

签服务协议 输验证信息 银行身份验证 填开户资料 开户成功

您开户申请已被接受, 临时基金账号：000001100010, 正式基金账号将在两个工作日后生效。

登录

第九步：完成了开户的所有操作，请客户牢记交易帐号和交易密码。然后点击“登录”进入网上交易系统页面输入“基金帐号”或者“开户证件号”及“登录密码”进行登录。



东吴基金管理有限公司  
Soochow Asset Management Co., Ltd

网站首页 | 账户查询 | 帮助中心

登录网上交易

登录方式：基金账号

基金账号：

登录密码：

验证码：4ziR

登录

忘记交易密码？

未开通“网上交易”的用户 请点击 [新开户](#)

行和农信社电子支付渠道进行基金交易。

提示二：凡2007年5月31日之前开户的客户，登录密码请在原六位登录密码前加“99”，登录后请自行修改。2007年5月31日之后开户的客户则可直接输入自行设定8位登录密码进行登录。

订阅电子对账单，  
赢奥运钱币

12

新人指引

请使用直销开户时的证件号码和交易密码登录。如您是通过东吴基金网站开户，那么交易密码是由您自己设定。

- \* [交易费率](#)
- \* [交易指南](#)
- \* [热点回答](#)
- \* [操作演示](#)

遇到问题？ 请找 [帮助中心](#)

Copyright 2008 东吴基金管理有限公司 版权所有 客服电话：021-50509666



## 【新开户兴业、浦发、光大、中信等银行卡】

1、如果投资者已在东吴基金管理公司的其他销售机构取得基金账号，通过在使用网上交易新开户的过程中输入之前开户使用的证件号码，网上交易系统将进行自动校验后并为您增开直销系统的交易账号，操作后系统为投资者自动为投资者增开交易账户，开通网上交易服务。

2、如果您从未在任何代销机构开通我公司的基金帐号，那么您先选择对应的银行卡、输入您的银行卡号、证件类型和对应的证件号码。网上交易系统会将您输入的相关信息送到 ChinaPay 进行信息验证。



3、接着根据网页上提示内容填写正确的开户信息，特别注意您的地址和邮编是否正确，我公司将根据该地址给您寄送开户确认书、对账单和交易确认单等；登录密码为 8 位数字，交易密码为 6 位数字，由您自己设定，请牢记您的密码并注意不要泄露给别人。

4、若您首次开户，开户请求受理成功后，页面上显示返回给投资者的临时基金账号。若系统对您的开户判别为成功，我们将在两个工作日内给您分配一个正式的东吴基金账号，网上开户的投资者自动开通网上交易服务。

5、凭基金账号或者开户的证件号码和登录密码，投资者登录后便可开始进行交易。

### **【新开户银联会员卡】**

银联会员(ChinaPay 会员)为银联电子支付有限公司(ChinaPay)网站上注册的投资人，但会随着 ChinaPay 高级会员卡业务推广而拓展，具体参见银联合作银行网点（<http://www.chinapay.com/forward/Busy.aspx?CID=145&NewID=133>）。

#### **1、银联高级会员开户流程**

银联高级会员（ChinaPay 高级会员）持有 CD 卡，日交易限额上限一般为 5 万元，开户流程如下：

##### **（1）申请银联 CD 卡**

持本人有效证件及需做交易的银行卡（银联标志）到银行柜台申办 ChinaPay 高级用户，并将此卡登记为网上跨行转账的唯一转出银行卡，成功后得到一张 CD 卡；

## （2）网上开户

到东吴网站首页——东吴 e 网行——网上交易开户——新开户，进行注册开户；

## 2、银联普通会员开户流程

银联普通会员（ChinaPay 普通会员）无需持有 CD 卡，日交易限额上限为 5 千元。开户流程如下：

### （1）开通跨行转账业务

持本人有效证件到发卡行的指定网点开通跨行转账业务；

### （2）注册为银联普通用户

登陆银联网站( <http://www.chinapay.com/> ),注册为银联普通用户，并将其指定银行卡登记为“ChinaPay”网上跨行转帐的唯一转出银行卡；

### （3）网上开户

到东吴网站——东吴 e 网行——网上交易开户——新开户，进行注册开户；

## 二、日常交易

### 【基金认购/基金申购】

投资者选择自己想购买的基金、认购/申购金额及收费方式、交易密码。在该界面中，用户选择自己的转出银行卡并输入交易金额和交易密码，确认完成之后，系统会跳转到农行、建行、银联进行扣款。其中认购/申购时，银联转帐费用具体如下：

#### 银联收取的跨行转账手续费

转账金额	跨行转账手续费
------	---------

小于等于 5000 元	2 元/笔
5000 元至 5 万元(含)	3 元/笔
5 万元以上至 10 万元(含)	5 元/笔
10 万元以上	8 元/笔

注：由于网络等不可抗拒因素，其中建行卡交易，资金确认以建行提供的资金支付流水的时间为准，如果支付流水时间在当日下午 3：00 之后的交易，计算为第二天的交易；银联支付交易以银联支付的资金流水信息入东吴基金公司后台数据库信息为准。建议投资者尽量提前交易，避免每个交易日下午 2：30 左右的交易高峰期。

## 【基金赎回】

投资者在网上选择自己需要赎回的基金、赎回份额、收费方式、交易密码等数据项后 ,进行提交。柜台会暂时记录下用户的赎回操作 ,在日终清算完成之后再将用户的赎回份额将钱款划转。( 最迟 T+7 个工作日到账 )

## 【撤单】

投资者当日的交易申请在未最终登记成功之前( 下午三点之前 ) ,用户可以通过撤单操作来撤销该申请。撤单时用户需要选择被撤销交易的申请编号、输入交易密码 ,然后提交。如被撤销的交易为认购或者申购 ,并且交易资金是通过农行卡、建行卡、ChinaPay 进行划转的 ,则撤销后的资金也通过该方式返回到投资者的个人银行帐户中。

## 【更改分红方式】

投资者选择基金名称、分红方式、交易密码等数据项后，进行提交。

### 三、账户管理

#### 【修改客户资料】

投资者输入需要修改的客户信息，然后提交。

#### 【修改登录密码】

投资者输入旧登录密码和新登录密码、确认新登录密码，进行提交。

#### 【修改交易密码】

投资者输入旧交易密码和新交易密码、确认新交易密码，进行提交。

### 四、交易查询

#### 【基金净值查询】

投资者可以查到上一工作日或历史的、所有或某一只基金的净值。

#### 【基金份额查询】

#### 【当日申请查询】

投资者可以查到当前工作日所有的交易委托记录。

**【历史交易查询】**

投资者可以查到上一工作日或历史的所有交易。

**【分红方式查询】**

投资者可以查到上一工作日或历史的分红方式变更记录。